

Druhá úroveň informácií (časť B)

Boli ste požiadaní nám poskytnúť niektoré zo svojich osobných údajov. Spoločnostiam ANRACar s.r.o., so sídlom Panónska cesta 45, 851 04 Bratislava, Nissan Automotive Europe, so sídlom 8 Rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux, Francúzsko a Nissan Sales Central & Eastern Europe Kft., so sídlom: 1117 Budapešť, Infopark sétány 3/B.ép., Maďarsko, konajúcej prostredníctvom Nissan Sales Central & Eastern Europe Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, organizačná zložka, so sídlom: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, SR (ďalej spoločne označovaným ako „my“, „nám“ alebo „prevádzkovatelia osobných údajov“) to umožní vám poskytovať lepšie služby a pomôže nám to lepšie s vami komunikovať. Všetci samostatne konáme ako nezávislí prevádzkovatelia.

V súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, nižšie nájdete všetky potrebné informácie o tom, ako spracúvame osobné údaje, ktoré nám môžete poskytovať.

1. AKÉ DRUHY ÚDAJOV ZÍSKAVAME?

Na vyššie spomenuté účely budeme štandardne spracúvať nasledujúce kategórie osobných údajov:

- osobné informácie (tj. meno, priezvisko, titul, adresu, e-mail, telefón, IČ DPH, IČO, číslo vodičského preukazu, apod.);
- informácie o osobnom živote (tj. hobby, rodinný stav, pohlavie, dátum narodenia, preferovaný jazyk, apod.);
- údaje o nákupe (tj. model vozidla, ktorý vás zaujíma, vami zakúpené vozidlá, diely a služby a vami vlastnené alebo užívané vozidlá, VIN kód, apod.);
- finančné informácie (tj. podrobnosti o financovaní, apod.);

2. AKO DLHO ÚDAJE UCHOVÁVAME?

Pre každý z vyššie uvedených účelov spracúvania je v tabuľke nižšie špecifikovaná maximálna doba uchovávania vašich osobných údajov. Po uplynutí nižšie uvedených dôb, nebudeme naďalej spracúvať vaše osobné údaje pre uvedený účel.

Účely	Uchovávanie údajov
Definovanie a správa ponuky produktov alebo služieb, o ktoré máte záujem	Nie dlhšie než 1 rok od ponuky
Predaj výrobkov a služieb a správa zmluvného vzťahu s vami na vozidlo alebo službu	Po dobu povolenú právnymi predpismi

Zodpovedanie akéhokoľvek iného vášho dotazu ohľadom výrobkov a služieb	Nie dlhšie než 1 rok od požiadavky
Analýza vplyvu našich reklamných, predajných a popredajných služieb, ako aj analýza trhu	Nie dlhšie než 5 rokov po reklamných, predajných a popredajných službách
Zasielanie príslušných informácií o vašich vozidlách a službách, ktoré sme vám poskytli (tj. o bezpečnosti výrobkov, zárukách, pripomenutie servisných prehliadok)	Po dobu povolenú právnymi predpismi
Zasielanie osobných reklamných ponúk (priamy marketing, newslettery, profilovanie)	Nie dlhšie než 5 rokov v prípade našich zákazníkov a 3 roky v prípade potenciálnych zákazníkov od posledného získania údajov a/alebo súhlasu alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, čo nastane skôr
Vykonávanie prieskumu spokojnosti zákazníkov	Po dobu trvania prieskumu, avšak nie dlhšie než 1 rok
Spravovanie požiadaviek na testovacie jazdy	Po dobu 3 rokov po absolvovaní testovacej jazdy pre potenciálnych zákazníkov Po dobu 5 rokov po absolvovaní testovacej jazdy pre pre zákazníkov

3. KOMU POSKYTUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

S cieľom zlepšovať kvalitu našich produktov a služieb môžeme poskytovať vaše osobné údaje našim partnerom tak ako to je popísané nižšie. Môžete si byť istí, že prijmemo všetky primerané opatrenia, aby sme získali od našich partnerov záväzky, že poskytujú vašim osobným údajom rovnaký stupeň ochrany ako keby boli spracúvané nami.

3.1. Poskytovatelia služieb

Vaše údaje poskytujeme spoločnostiam, ktoré poskytujú služby v našom mene ako napríklad hosting internetových stránok, e-mailové služby, marketing, sponzorstvo stávok, súťaží a iných akcií, audit, vybavovanie objednávok zákazníkov, prieskumy trhu a spokojnosti zákazníkov. Tieto spoločnosti sú povinné ochraňovať vaše údaje a môžu byť umiestnené kdekoľvek, kde pôsobíme.

3.2. Iní príjemcovia

Môžeme poskytovať osobné údaje iným spoločnosťami v rámci skupiny Nissan, ktoré budú používať vaše údaje výhradne na účely a podľa zásad, ktoré sú stanovené v tomto dokumente.