

Udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov

číslo: **GG**

Prevádzkovateľ osobných údajov: (ďalej len "Správca")

Spoločnosť: GA Central Europe Kft.

Sídlo: Csorst utca 49-51., Budapest

IČ: HU26784373

Spoločnosť je zapísaná v OR Okr. súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka

č. 7327/B

Dotknutá osoba: (ďalej len "Subjekt")

Meno:

Spoločnosť:

Telefon:

E-mail:

Grand Automotive - Informačné memorandum ochrany osobných údajov v súvislosti s priamym marketingom a meraním spokojnosti zákazníkov (Zhrnutie)

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je spoločnosť Grand Automotive Central Europe Kft. (1124 Budapešť, Csörsz u. 49-51., e-mail: ochranaudajov@nissan.sk (ďalej len "GACE", "naša spoločnosť" alebo "my" vrátane všetkých skloňovaných foriem).

Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Spracúvanie Vašich osobných údajov je potrebné a odôvodnené nasledujúcimi účelmi:

- 1 Priamy predaj / Direct marketing: V prípade, ak s tým vyjadríte svoj súhlas, za účelom reklamy, propagácie a budovania značky Vám poskytneme prostredníctvom e-mailu, prípadne telefonicky alebo prostredníctvom SMS, informácie o našich produktoch, službách, organizovaných podujatiach, aktuálnych zľavách, ktoré je možné uplatniť.
- 2 Meranie spokojnosti nových zákazníkov: V prípade, ak s tým vyjadríte svoj súhlas, prostredníctvom e-mailu, telefonicky a/ alebo cez SMS Vám poskytneme materiály slúžiace na meranie spokojnosti zákazníkov, v záujme neustáleho vývoja našich produktov a služieb.
- 3 Meranie spokojnosti zákazníkov servisu: V prípade, ak s tým vyjadríte svoj súhlas, prostredníctvom e-mailu telefonicky a/ alebo cez SMS Vám poskytneme materiály slúžiace na meranie spokojnosti zákazníkov servisu, v záujme neustáleho vývoja servisných služieb ponúkaných prostredníctvom našich autorizovaných servisov.

Príjemca/ Prijemcovia prenosu osobných údajov

V rámci organizačnej štruktúry našej spoločnosti, prístup k Vaším osobným údajom majú výlučne vybraní zamestnanci na základe opodstatnenej potreby informovanosti ("need to know basis").

V prípade potreby Vaše údaje sú poskytnuté aj iným členom skupiny spoločností Nissan, tretím osobám (obchodným partnerom, poskytovateľom služieb), vrátane štátnych orgánov, súdov na základe právnych predpisov, ďalej externých poradcov a podobných subjektov. Vaše osobné údaje sú poskytnuté príjemcom v rámci aj mimo Európskej únie (EU). Prenos mimo EU vykonávame výlučne s primeranými zárukami v záujme ochrany bezpečnosti údajov.

Vaše práva

Máte právo žiadať poskytnutie informácií v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, máte právo na ich opravu, v určitom rozsahu na ich vymazanie, ďalej máte právo žiadať kópiu týchto údajov a čiastočne máte právo žiadať obmedzenie ich spracúvania.

MÁTE PRÁVO KEDYKOL'VEK ODVOLAŤ SVOJ SÚHLAS SO SPRACOVANÍM (VO FORME LISTU ADRESOVANOM: 1124 BUDAPEŠŤ, CSÖRSZ U. 49-51., ALEBO E-MAILOM NA: OCHRANAUDAJOV@NISSAN.SK). ODVOLANIE SÚHLASU NEMÁ VPLYV NA LEGITÍMNOSŤ SPRACÚVANIA PRED VYHLÁSENÍM O ODVOLANÍ.

Úplné znenie informačného memoranda

Podrobnejšie informácie nájdete v plnom znení Grand Automotive - Informačné memorandum ochrany osobných údajov, ktoré je k dispozícii tu: <https://www.nissan.sk/pravne-informacie/ochrana-sukromia.html> Dátum poslednej aktualizácie: 08. december 2021, v.2.0

SÚHLAS S PRIAMYM PREDAJOM

Podpísaný(á) svojim podpisom potvrdzujem, že v súvislosti so spracúvaním mojich osobných údajov som si prečítal(a) Informačné memorandum ochrany osobných údajov Grand Automotive a tam uvedeným informáciám som porozumel(a).

Súhlasím*, aby GACE so mnou nadviazal kontakt v nižšie vyznačenej forme / vyznačených formách za účelom priameho predaja / direct marketingu:

Máme možnosť s Vami nadviazať kontakt v ktorejkoľvek nižšie vyznačenej forme:

SÚHLAS S MERANÍM SPOKOJNOSTI

Súhlasím* s meraním spokojnosti vo vyššie vyznačenej forme / vyznačených formách

Meranie spokojnosti nového zákazníka:

Meranie spokojnosti so servisom:

(*výber je dobrovoľný)

Vyznačením vyššie uvedených foriem kontaktu a oblastí merania spokojnosti SÚHLASÍM so spracúvaním mojich osobných údajov pre prípad nadviazania kontaktu a merania spokojnosti v týchto formách a oblastiach, za vyššie uvedeným účelom.

Som si vedomý(á) toho, že tento súhlas môžem kedykoľvek odvolať - aj vo vzťahu k jednotlivým formám kontaktu kliknutím na link, slúžiaci na odhlásenie z odberu, ktorý je uvedený v poslaných správach, alebo tak, že priamo kontaktujem za týmto účelom GACE cez vyššie uvedené kontaktné údaje.

Dňa: _____

Meno: _____

Podpis: _____

Grand Automotive - Informačné memorandum ochrany osobných údajov (skrátene znenie)

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je spoločnosť Grand Automotive Central Europe Kft. (1124 Budapešť, Csörsz u. 49-51., e-mail: ochranaudajov@nissan.sk (ďalej len "GACE", "naša spoločnosť" alebo "my" vrátane všetkých skloňovaných foriem).

Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Spracúvanie Vašich osobných údajov je potrebné a odôvodnené nasledujúcimi účelmi:

- 1 Administrácia spojená s kúpou nového vozidla: V prípade, ak kontaktujete nášho dealera za účelom kúpy nového motorového vozidla, Vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu našej spoločnosti zabezpečiť uzavretie kúpnej zmluvy a plnenie vyplývajúcich povinností, súvisiacu administráciu a potrebné udržiavanie kontaktu so zákazníkom.
- 2 Záručné nároky, zodpovednosť za vady, vysporiadanie nárokov z uplatnených reklamácií: Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom plnenia povinností vyplývajúcich zo záručných nárokov, reklamácií a zodpovednosti za vady, zakotvených v platných právnych predpisoch, resp. v prípade zákazníkov dealera - fyzických osôb, na základe nášho oprávneného záujmu evidovať tieto záručné nároky, reklamácie a nároky zo zodpovednosti za vady.
- 3 Zákaznícka podpora: Ak nás kontaktujete, Vaše osobné údaje nám umožňujú odpovedať na Vaše prípadné otázky, vybaviť Vaše prípadné žiadosti, nároky alebo sťažnosti, a prostredníctvom týchto údajov Vám zabezpečujeme prístup k našim zákazníckym službám a identifikujeme Vás s týmto účelom. Na spracovaní Vašich osobných údajov má prevádzkovateľ oprávnený záujem pre uspokojenie Vašich používateľských a zákazníckych požiadaviek, pre vybavovanie a urovanie Vašich prípadných sťažností, a ďalej pre podanie, uplatnenie a ochranu súvisiacich právnych nárokov. Vaša žiadosť je zaznamenaná, ak ste v tejto súvislosti vyjadrili svoj súhlas. Podrobnosti ohľadom pravidiel spracúvania osobných údajov v súvislosti so zákazníckou podporou nájdete v Informačnom memorande ochrany osobných údajov Zákazníckeho centra spoločnosti Nissan sprístupnenej na webstránke: <https://www.nissan.sk/služby-zakaznikom/dataprotection.html>.
- 4 Priamy predaj / Direct marketing: V prípade, ak s tým vyjadríte svoj súhlas, za účelom reklamy, propagácie a budovania značky Vám poskytneme prostredníctvom e-mailu, prípadne telefonicky, informácie o našich produktoch, službách, organizovaných podujatiach, aktuálnych zľavách, ktoré je možné uplatniť.
- 5 Meranie spokojnosti zákazníkov: V prípade, ak s tým vyjadríte svoj súhlas, prostredníctvom e-mailu Vám pošleme materiály slúžiace na meranie spokojnosti zákazníkov, v záujme neustáleho vývoja našich produktov a služieb.
- 6 Osvedčenie o zhode - COC (Certificate of Conformity): Máme oprávnený záujem na tom, aby proces osvedčovania zhody vozidiel a ich súčiastok prebiehal vhodným spôsobom.
- 7 Administrácia súvisiaca so servisom: Ak využívate služby našich autorizovaných servisov, spracúvame Vaše osobné údaje v záujme vedenia súvisiacej administrácie na základe nášho oprávneného záujmu, resp. ak uzavriete servisnú zmluvu bezprostredne s nami, Vaše potrebné osobné údaje spracúvame v záujme splnenia našich zmluvných povinností.
- 8 Meranie spokojnosti zákazníkov servisu: V prípade, ak s tým vyjadríte svoj súhlas, prostredníctvom e-mailu Vám pošleme materiály slúžiace na meranie spokojnosti zákazníkov servisu, v záujme neustáleho vývoja servisných služieb ponúkaných prostredníctvom našich autorizovaných servisov.
- 9 Organizácia testovacej jazdy: Ak plánujete využiť naše služby testovacích jazd, na základe Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje za účelom organizácie testovacej jazdy.
- 10 Stiahnutie vozidiel z trhu: Vaša bezpečnosť je pre nás veľmi dôležitá, a preto neustále monitorujeme súlad našich produktov s podmienkami stanovenými platnými právnymi predpismi. V prípade, ak zistíme, že určitý

produkt tieto podmienky nespĺňa, v súlade s povinnosťami vyplývajúcimi z právneho predpisu Vám poskytneme potrebné informácie.

11 Kontrola plnenia zmluvných povinností: Kontrola plnenia zmlúv, ktoré sme s Vami uzavreli, najmä dodržiavanie podmienok poskytovania zliav zákazníkom, je náš oprávnený záujem.

12 Splnenie žiadosti súdu alebo iného orgánu verejnej moci: Poskytovanie informácií v súvislosti s predmetom žiadosti súdov a iných orgánov verejnej moci - teda potenciálne aj v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi - je našou zákonnou povinnosťou.

13 Sociálne médiá: Je v našom oprávnenom záujme vybavovať Vaše sťažnosti a vyriešiť (technické, alebo iné) problémy, na ktoré upozorníte prostredníctvom sociálnych médií, a v rámci týchto činností spracúvame Vaše osobné údaje.

Príjemca/ Príjemcovia prenosu osobných údajov

V rámci organizačnej štruktúry našej spoločnosti, prístup k Vaším osobným údajom majú výlučne vybraní zamestnanci na základe opodstatnenej potreby informovanosti ("need to know basis").

V prípade potreby Vaše údaje sú poskytnuté aj iným členom skupiny spoločností Nissan, tretím osobám (obchodným partnerom, poskytovateľom služieb), vrátane štátnych orgánov, súdov na základe právnych predpisov, ďalej externých poradcov a podobných subjektov. Vaše osobné údaje sú poskytnuté príjemcom v rámci aj mimo Európskej únie (EU). Prenos mimo EU vykonávame výlučne s primeranými zárukami v záujme ochrany bezpečnosti údajov.

Vaše práva, najmä právo namietať

Máte právo žiadať poskytnutie informácií v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, máte právo na ich opravu, v určitom rozsahu na ich vymazanie, ďalej máte právo žiadať kópiu týchto údajov a čiastočne máte právo žiadať obmedzenie ich spracúvania.

MÁTE PRÁVO KEDYKOL'VEK NAMIETAŤ PROTI SPRACÚVANIU VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV, ALE JE MOŽNÉ, ŽE V TAKOM PRÍPADE VÁM NEBUDEME MÔCŤ ZABEZPEČIŤ POSKYTOVANIE NAŠICH SLUŽIEB.

Úplné znenie informačného memoranda

Podrobnejšie informácie nájdete v plnom znení Grand Automotive - Informačné memorandum ochrany osobných údajov, ktoré je k dispozícii tu: <https://www.nissan.sk/pravne-informacie/ochrana-sukromia.html>

Dátum poslednej aktualizácie: 08. december 2021, v.2.0